



Program Tanımı «SALUTE»

Almanca konuşmak ve günlük yaşamınızda yardım almak için Almanca konuşan bir gönüllü çalışan ile tanışın.

SALUTE programında, Almanca bilen bir gönüllü size günlük yaşamınızda eşlik edecek. Bu kişi bir ödeme almadan çalışmakta ve bu işi boş zamanında yapmaktadır. Birlikte Almanca konuşacaksınız. Bu kişiden başka yardımlar da alabilirsiniz. Bu gönüllü size formları doldurma, ödevlerinizi yapma, gelen mektupları anlama veya evinizin bulunduğu çevreyi daha iyi tanıma (önemli fırsatlar, dernekler) gibi konularda yardımcı olabilir.

Rote Kreuz Baselland, ilk görüşmede sizi daha iyi tanımak ve durumunuzu daha iyi anlamak için size bazı sorular yöneltecektir. Bu görüşmede siz de ne tür yardımlar almak istiyorsanız söyleyebilirsiniz. Bu sorulardan bazılarının sizi rahatsız etmesi halinde, bu konu hakkında konuşmak istemediğinizi söyleyebilirsiniz.

| | |
|-------------------|---|
| Buluşma ve süresi | <p>Bu Gönüllü ile haftada bir veya 14 günde bir buluşacaksınız. Her buluşma bir ila üç saat arası sürecektir. Nerede buluşacağınıza beraber karar vereceksiniz.</p> <p>Bu görüşme 6 ay veya daha uzun sürebilir. Roten Kreuz Baselland'ın bir çalışanı sorularınızı cevaplamak için her zaman hazır bulunacak.</p> |
| Kurallar | <ul style="list-style-type: none">• Görüşmenin 6 ay veya daha uzun süreceğini biliyorsunuz. Bu görüşmeler için zaman ayırmalısınız.• Yapmış olduğunuz randevularınıza uyunuz. Gönüllü kişi, bu randevuları kendi boş zamanına göre yapmaktadır.• Bir randevunun size uygun olmaması halinde, gönüllüye bir gün önceden haber vermelisiniz.• Telefon numaranız veya adresinizde bir değişiklik olması halinde, Roten Kreuz Baselland'ın çalışanını bilgilendirmelisiniz.• Gönüllü ile düzenli olarak buluşmamanız halinde, Roten Kreuz Baselland'ın çalışanını bilgilendirmelisiniz.• Görüşmeyi sonlandırmak istemeniz, sorun veya sorularınız olması halinde, Roten Kreuz Baselland'ın çalışanı ile konuşunuz. |
| Süreç | <ul style="list-style-type: none">• İlk görüşme için, Liestal'deki Roten Kreuz Baselland'a gelmeniz gerekmektedir. Çalışanlar, size SALUTE programı hakkında bilgi verecek ve siz bu programa katılıp katılmama konusunda karar vereceksiniz.• Roten Kreuz Baselland çalışanı, size uygun bir gönüllü bulacak. Bu, birkaç hafta veya ay sürebilir. Size uygun biri bulunduğunda aranıp haberdar edileceksiniz.• Roten Kreuz Baselland'da üçlü bir görüşme gerçekleşecek (siz, Roten Kreuz Baselland çalışanı ve gönüllü kişi). Burada, gönüllü ile tanışacak ve birlikte ne tür yardımlar istediğiniz hakkında konuşacaksınız. Siz ve gönüllü kişi, ilk görüşmeden sonra ikili olarak buluşup buluşmamak konusunda karar vereceksiniz.• Dört görüşmeden sonra, Roten Kreuz Baselland çalışanı sizi arayarak, gönüllüden memnun olup olmadığını soracak. Buluşmaların devam edip etmeyeceğine karar vereceksiniz. |

| | |
|--------------|---|
| Ücret | <p>Bu hizmet ücretsizdir.</p> <p>Buluşmalar sırasında harcama gerektiren bir faaliyette bulunmanız halinde, bu harcamaları siz ödeyeceksiniz. Bu ödemelerden zorlandığımız takdirde, Roten Kreuz Baselland çalışanı ile görüşünüz</p> |
| İletişim | <p>İlgi gösterin ve sorular sorun. Neler ile ilgilendiğinizi ve hedeflerinizin neler olduğunu söyleyin.</p> <p>Gönüllü ile beraber, bu hedefleriniz için hangi adımların önemli olduğu ve birlikte nasıl bir yol izleyeceğiniz üzerine konuşun. Gönüllünün, isteklerinizi bilmesi önemlidir. Bu, gönüllünün işini kolaylaştırır. Böylece önemli bir şey olduğunda, kendini buna hazırlayabilecektir.</p> <p>Gönüllü, bir şeyi yapmak istememesi veya yapamaması halinde, bunu size söyleyecektir. Siz de aynı şekilde gönüllünün teklif ettiği bir şeyi yapmak istememeniz halinde hayır diyebilirsiniz. Hayır demek, İsviçre’de saygısızlık olarak algılanmaz.</p> <p>Her görüşmede, bir sonraki buluşmanın zamanını kararlaştıracaksınız. Gönüllünün çok çalıştığını bilerseniz de, bir buluşma isteğinde bulunabilirsiniz. Bu da saygısızlık olmaz.</p> |
| Bilgi koruma | <p>Buluşmaya başladığınızda, bize gönüllü ile açık açık konuşma izni vermelisiniz. Bu durumda gönüllü de bize, görüşmelerinizden memnun olup olmadığını belirtebilir.</p> <p>Belediyenin Sosyal Hizmetleri tarafından destek almanız halinde, Rote Kreuz Baselland Sosyal Hizmetlere, SALUTE programına katıldığınızı bildirecektir. Roten Kreuz Baselland’a Sosyal Hizmetler ile bilgi alışverişinde bulunma izni vermenizi rica ederiz. Bu, örneğin telefon numaranızın değişmesi ve yeni numaranızı bilmememiz halinde önemlidir. Ya da aynı şekilde, Sosyal Hizmetler neler yaptığı ve gönüllünün neler yapması gerektiği açık olmadığı durumlar da önemlidir.</p> <p>Çoğu durumda, Rote Kreuz Baselland’ın size daha iyi destek sunabilmesi için, diğer kurumlar ile bilgi alışverişinde bulunması önemlidir. Rote Kreuz Baselland bunun için sizden izin almak zorundadır.</p> <p>İziniz olmadan, Rote Kreuz Baselland sizin hakkınızda diğer kişi ve kurumlara bilgi veremez. Bazı durumlarda, Rote Kreuz Baselland size destek olması açısından, gerek görülmesi durumunda, sizden bu izni talep edebilir.</p> <p>Rote Kreuz Baselland, fotoğraflarınızı tanıtım amaçlı kullanmak istemesi halinde, sizden izin almak zorundadır. Bunu isteyip istemediğinize siz karar vereceksiniz.</p> |