



Description du programme « SALUTE »

Retrouvez une personne de contact germanophone pour parler allemand avec elle et obtenir de l'aide au quotidien

Dans le cadre du programme SALUTE, une personne de contact germanophone vous accompagne au quotidien. Cette personne accomplit ce travail de manière bénévole pendant son temps libre. Ensemble, vous dialoguez en allemand. Mais cette personne de contact peut également vous aider d'autres façons : par exemple, elle peut vous aider à remplir des formulaires, à effectuer vos tâches ménagères, à comprendre des courriers ou à mieux vous familiariser avec votre environnement (services importants, associations).

Lors d'un premier entretien, Rotes Kreuz Baselland vous pose quelques questions afin de faire connaissance avec vous et de bien comprendre votre situation. Vous indiquez l'aide dont vous souhaiteriez bénéficier. Si l'une des questions vous met mal à l'aise, vous pouvez répondre que vous ne souhaitez pas aborder ce sujet.

Rencontres et durée	<p>Vous et la personne de contact vous retrouvez une fois par semaine ou une fois toutes les deux semaines. Une rencontre dure entre une et trois heures, et vous convenez ensemble de l'endroit de la rencontre.</p> <p>La période de contact dure 6 mois ou plus longtemps. Une collaboratrice de Rotes Kreuz Baselland se tient toujours à disposition si vous avez des questions.</p>
Règles	<ul style="list-style-type: none"> • Vous savez que la période de contact dure six mois ou plus longtemps. Vous avez du temps à consacrer à ces contacts. • Veillez à ce que vous puissiez respecter les rendez-vous dont vous avez convenu. La personne de contact prévoit ces rencontres pendant son temps libre. • Si une date ne vous convient pas, vous devez en informer la personne de contact un jour à l'avance. • Si vous avez un nouveau numéro de téléphone ou une nouvelle adresse, vous devez en informer la collaboratrice de Rotes Kreuz Baselland. • Si la personne de contact et vous ne vous retrouvez plus régulièrement, vous devez en informer la collaboratrice de Rotes Kreuz Baselland. • Si vous souhaitez mettre fin à ces rencontres ou en cas de questions ou de problèmes, contactez la collaboratrice de Rotes Kreuz Baselland.
Déroulement	<ul style="list-style-type: none"> • Vous venez dans les locaux de Rotes Kreuz Baselland à Liestal pour un premier entretien. La collaboratrice vous fournit des renseignements sur le programme SALUTE. C'est vous qui décidez d'y participer ou non. • La collaboratrice de Rotes Kreuz Baselland recherche une personne pouvant vous convenir. Cela peut prendre quelques semaines à quelques mois. Elle vous appelle lorsqu'elle a trouvé quelqu'un. • Une rencontre à trois est organisée dans les locaux de Rotes Kreuz Baselland (avec vous, la collaboratrice de Rotes Kreuz Baselland et la personne de contact). Vous pouvez faire connaissance avec la personne de contact. Vous parlez ensemble du type d'aide que vous aimeriez obtenir. Après cet entretien, vous et la personne de contact décidez si vous souhaitez ou non vous revoir à deux. • Vous retrouvez la personne de contact à quatre reprises. Puis, la

	<p>collaboratrice de Rotes Kreuz Baselland vous appelle pour vous demander si les rencontres se passent bien. Vous décidez de poursuivre ces rencontres ou non.</p>
Coût	<p>Cette offre est gratuite. Si vous entreprenez une activité payante pendant les rencontres, c'est vous qui payez. Si cela est compliqué pour vous, parlez-en à la collaboratrice de Rotes Kreuz Baselland.</p>
Communication	<p>Faites preuve de curiosité et posez des questions. Indiquez vos centres d'intérêt et les objectifs que vous aimeriez atteindre.</p> <p>Avec votre personne de contact, réfléchissez aux étapes importantes à franchir pour réaliser ces objectifs – et à la façon d'y parvenir ensemble. Il est important que la personne de contact sache ce que vous souhaitez, car cela lui facilite la tâche. Elle peut alors se préparer avant une rencontre importante.</p> <p>Si la personne de contact ne souhaite ou ne peut pas faire quelque chose, elle vous en fait part. Vous aussi avez le droit de dire non si vous ne voulez pas faire ce que la personne de contact vous propose. Ce n'est pas impoli, en Suisse.</p> <p>À chaque rencontre, vous convenez ensemble de la date où vous vous retrouverez la prochaine fois. Même si vous savez que la personne de contact a beaucoup de travail, vous pouvez lui demander si vous pouvez vous voir. Ce n'est pas impoli non plus.</p>
Protection des données	<p>Si vous démarrez un échange avec une personne de contact, vous devez nous autoriser à parler avec votre personne de contact en toute transparence. La personne de contact peut nous indiquer dans quelle mesure elle apprécie vos rencontres.</p> <p>Si vous êtes accompagné(e) par les services sociaux de la commune, Rotes Kreuz Baselland prévient les services sociaux que vous participez au programme SALUTE. Nous vous demandons de bien vouloir autoriser Rotes Kreuz Baselland à échanger des informations complémentaires avec les services sociaux. Cela est important si vous avez un nouveau numéro de téléphone que nous ne connaissons pas, par exemple, ou si nous ne savons pas ce que font déjà les services sociaux et ce que votre personne de contact doit faire.</p> <p>Le plus souvent, il est important que Rotes Kreuz Baselland puisse dialoguer avec les autres institutions impliquées afin de vous apporter un soutien optimal. C'est pourquoi Rotes Kreuz Baselland doit demander votre autorisation.</p> <p>Sans elle, Rotes Kreuz Baselland n'a pas le droit de transmettre à d'autres personnes ou institutions des informations complémentaires vous concernant. Parfois, Rotes Kreuz Baselland vous demande cette autorisation si elle en a besoin pour pouvoir vous accompagner correctement.</p> <p>Rotes Kreuz Baselland doit vous demander votre autorisation si elle souhaite utiliser des photos de vous à des fins publicitaires. C'est vous qui décidez d'accorder ou non cette autorisation.</p>