



شرح برنامه «سالوتی»

جهت صحبت به زبان آلمانی و دریافت کمک در زندگی روزمره با یک شخص رابط آلمانی زبان دیدار دارید

در برنامه «سالوتی» شما را یک شخص رابط آلمانی زبان در مسائل روزمره همراهی میکند. این شخص این کار را بدون دریافت کدام مزد در زمان فراغت خود انجام میدهد. شما با همدیگر آلمانی صحبت میکنید. شما میتوانید کمک های دیگری هم از این شخص دریافت کنید. به گونه مثال شخص رابط میتواند به پر کردن یک فرم، انجام مشق شب (کار خانگی)، تفهیم یک نامه، ویا آشنایی بهتر با محیط اطراف (خدمات مهم، باشگاه ها) کمک کند.

در گفتگو نخست روتی کرویتس بازلند جهت شناخت شما و آشنایی بهتر از شرایط زندگی تان سوالاتی را از شما میپرسد. شما توضیح میدید که چه نوع کمکی میخواهید دریافت کنید. اگر سوالی برای شما ناراحت کننده باشد، میتوانید بگوید که نمیخواهید در مورد آن صحبت کنید.

<p>شما با شخص رابط هفته وار ویا هم در هر ۱۴ روز دیدار میکنید. یک ملاقات یک الی سه ساعت طول میکشد. شما باهم قرار میدهید که کجا با هم ملاقات کنید.</p> <p>این رابطه شش ماه ویا هم بیشتر از شش ماه دوام میداشته باشد. یک کادمند روتی کرویتس بازلند همیشه جهت پاسخدهی به سوالات شما حاضر است.</p>	<p>ملاقات و مدت زمان آن</p>
<ul style="list-style-type: none"> • شما میدانید که این رابطه ششماه ویا هم بیشتر از آن طول میکشد. شما زمان به این رابطه دارید. • اطمینان حاصل کنید که قرار های توافق شده را رعایت کرده میتوانید. شخص رابط این قرار ملاقات را در وقت فراغت خود برنامه ریزی می کند. • اگر وقت ملاقات برایتان مناسب نیست ، به شخص رابط یک روز قبل اطلاع دهید. • در صورت دریافت شماره تلفون و یا آدرس جدید باید کارمند روتی کرویتس بازلند را در جریان بگذارید. • اگر ملاقات ها به طور منظم برگزار نگردد، باید از موضوع کارمند روتی کرویتس بازلند را مطلع سازید. • اگر می خواهید به رابطه خاتمه دهید ، یا هر گونه سوال یا مشکلی پیش آمد ، با کارمند روتی کرویتس بازلند صحبت کنید. 	<p>قواعد</p>
<ul style="list-style-type: none"> • شما در ملاقات نخست در روتی کرویتس بازلند در لیستال می آید. کارمند موصف برای شما در مورد برنامه «سالوتی» معلومات میدهد. شما تصمیم پیوست در این برنامه را میگیرید. • کارمند روتی کرویتس بازلند یک فرد مناسب را برای شما جستجو میکند. این جستجو میتواند چند هفته الی یکی دوماه طول بکشد. او در صورت پیدا کردن کسی با شما در تماس میشود. • در روتی کرویتس بازلند یک ملاقات سه جانبه بین (شما، کارمند روتی کرویتس بازلند و شخص رابط) برگزار میگردد. شما میتوانید با شخص رابط آشنا شوید. شما با هم روی اینکه چه نوع کمک میخواهید صحبت کنید. شما و شخص رابط در مورد اینکه با هم در آینده دو بر دو در تماس میشوید یا نه، تصمیم میگیرید. • شما چهار بار با شخص رابط ملاقات میکنید. بعداً کارمند روتی کرویتس بازلند در 	<p>روند برنامه</p>

<p>تماس تلفونی از شما میپرسد، که آیا ارتباط به خوبی پیش میرود. شما تصمیم میگیرید که تماس با شخص رابط ادامه یابد یا نه.</p>	
<p>این برنامه رایگان میباشد</p> <p>اگر شما در جریان دیدار چیزی کنید که مصرف داشته باشد، هزینه پرداخت آن بدوش خودتان میباشد. در صورت که این برای شما مشکل باشد، با کارمند روتی کرویتس بازلند صحبت کنید.</p>	<p>هزینه</p>
<p>علاقه مندی نشان دهید و سوال کنید. بگوید به چه چیزی علاقه مند هستید و اهدافی که میخواهید بدست آورید کدام ها اند.</p> <p>یکجا با شخص رابط خود فکر کنید که کدام گام جهت این هدف مهم اند و چگونه باهم حرکت میکنید. خیلی مهم است که شخص رابط بداند شما چه میخواهید. این کار شخص رابط را آسانتر میسازد. او میتواند آماده گی بیکبرد، در صورتی که چیزی مهمی باشد.</p> <p>اگر شخص رابط نخواهد و یا هم نتواند چیزی بکند، او برای شما اینرا میگوید. همینطور شما هم اجازه دارید نه بگوید، اگر شخص رابط چیزی پیشنهاد کند و آنرا شما نخواهید. این در سوئیس بی نزاکتی شمرده نمیشود.</p> <p>در هر ملاقات هر دو باهم قرار زمان دیدار بعدی را دهید. با وجود آنکه بدانید که شخص رابط خیلی مصروف است، شما اجازه دارید در مورد ملاقات بعدی پرسید. این بی نزاکتی نیست.</p>	<p>مراوده</p>
<p>اگر شما یک ارتباط بر قرار کردید، باید به ما این اجازه را بدهید که با شخص رابط تان صریح و باز صحبت کنیم. شخص رابط می تواند به ما بگوید، که آیا دیدار ها مور پسندتان قرار گرفته است یا نه.</p> <p>اگر شما تحت مراقبت کمک اجتماعی بازل باشید، روتی کرویتس بازلند کمک اجتماعی را از شرکت شما به برنامه «سالوتی» با خبر میسازد. ما از شما خواهشمندیم به روتی کرویتس بازلند اجازه دهید تا به مبادله اطلاعات با خدمات کمک اجتماعی بپردازد. این خیلی مهم است به گونه مثال، شما یک شماره تلفون جدید داشته باشید و ما آنرا نداشته باشیم. و یا هم روشن نباشد اینکه کمک اجتماعی چه باید کند و شخص رابط چه کند.</p> <p>در بسیاری موارد مهم است که روتی کرویتس بازلند بتواند با سایر نهادهای سهیم تعامل برقرار کند تا از شما به نحو بهتر حمایت شوید. روتی کرویتس بازلند متعهد است از شما مجوز طلب کند.</p> <p>بدون مجوز شما روتی کرویتس بازلند اجازه ندارد اطلاعات درمورد شما را به اشخاص و نهاد های دیگر منتقل کند. بعضاً روتی کرویتس بازلند این مجوز را جهت حمایت بهتر از شما میطلبد.</p> <p>روتی کرویتس بازلند متعهد است در صورت استفاده تصاویر شما در اعلانات مجوز شما را بخواهد. تصمیم با شماست که میخواهید یا نه.</p>	<p>حفظ حریم خصوصی</p>