Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Baselland

Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB) Kursteilnehmende

Geltungsbereich
Die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) gelten für alle Angebote des Roten Kreuzes Baselland (SRK BL), Bereich Bildung.

Voraussetzungen und Leistungen
Die Voraussetzungen und Leistungen für einen Kurs- oder Lehrgangsbesuch sowie Promotionsbedingungen sind auf den Ausschreibungen der Homepage ersichtlich https://www.srk-baselland.ch/unser-kursangebot und gelten als verbindlicher Teil dieser AVB.

Alle Kurse und Lehrgänge werden von qualifizierten Fachpersonen erteilt. Im Preis sind für den Kurs erforderliche Lehrmittel/Skripts/Zertifikate und Arbeitsmaterialien enthalten, sofern nicht anders ausgewiesen. Reise,- und Verpflegungskosten sowie Parkgebühren gehen zu Lasten der Kursteilnehmenden. Bitte beachten Sie, dass für Kursteilnehmende keine Parkplätze vor oder um das Gebäude zur Verfügung stehen. Bitte nutzen Sie Parkmöglichkeiten in der Umgebung oder öffentliche Verkehrsmittel.

Das Mitführen von Tieren in die Räumlichkeiten des SRK Baselland ist nicht gestattet. Ausgenommen sind gesetzlich anerkannte Assistenzhunde (z. B. Blindenführhunde), sofern deren Einsatz vorgängig angekündigt und durch das SRK Baselland bestätigt wurde.

Anmeldung
Für Kurse und Lehrgänge besteht die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf unserer Webseite https://www.srk-baselland.ch/unser-kursangebot. Es werden nur Online-Anmeldungen entgegengenommen, telefonische Anmeldungen sind nur in Ausnahmefällen möglich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Bezahlung der Kurskosten unter Berücksichtigung der Stornierungsmöglichkeiten (s. Punkt Stornierung). Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und unter Vorbehalt einer fristgerechten Zahlung berücksichtigt.

Anmeldeschluss, Durchführungsbestätigung, Bezahlung
Bis und mit 5 Tage vor Kursbeginn ist eine Anmeldung möglich, sofern der Kurs nicht ausgebucht ist. Ausnahmen werden telefonisch besprochen und schriftlich von beiden Parteien rückbestätigt. Sie erhalten eine automatische Anmeldebestätigung per E-Mail. Die definitive Durchführungsbestätigung und Rechnung erhalten Sie spätestens 10 Tage vor Kursstart. **Die Rechnung ist zwingend vor Kursstart zu begleichen**. Falls eine Ratenzahlung erlaubt ist (in der Ausschreibung ersichtlich), muss die erste Rate vor Kursstart beglichen sein. Die definierten Fristen für verbliebene Raten sind einzuhalten. Bitte beachten Sie die unter Punkt Stornierung beschriebenen Zahlungskonditionen. Bei ungenügender Anzahl Teilnehmenden behalten wir uns das Recht vor, Kurse zu verschieben, abzusagen, zusammenzulegen oder einen Wechsel der Kursleitung vorzunehmen. Kann ein geplanter Kurs/Lehrgang infolge höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, haftet das Rote Kreuz Baselland nicht (z.B. Krankheit/Unfall der Kursleitung, Brand). Die Kurs-/Lehrgangskosten werden in diesem Fall selbstverständlich zurückerstattet.

Stornierung, Abmeldung und Umbuchung
Die Anmeldung für einen Kurs/Lehrgang gilt als verbindlich. Bitte beachten Sie die Konditionen für eine Annullation:
Kurse/Lehrgänge sind bis und mit 20 Tage vor Kursstart kostenlos, selbständig online **über den E-Shop** umbuchbar/stornierbar. Nutzen Sie bitte Ihre Zugangsdaten, die Sie für die Anmeldung im Kurs generiert haben. Ab 19 Tagen vor Kursstart ist eine Abmeldung/Umbuchung schriftlich an bildung@srk-baselland.ch zu richten.

- Ab 19 Tagen bis und mit 10 Tage vor Kursstart sind 50% des Kurs-/Lehrgangspreises geschuldet
- Ab 9 Tagen vor Kursstart ist der ganze Betrag des Kurs-/Lehrgangspreises geschuldet

Besondere Bedingungen Lehrgang Fachperson aktivierende Alltagsgestaltung - Fokus Demenz:

- Die Stornierung bis und mit 41 Tage vor Kursstart ist kostenfrei
- Bei einer Stornierung von 40 bis 28 Tage vor Kursstart sind 50% der Lehrgangskosten durch die angemeldete Person geschuldet
- Bei einer Stornierung 27 und weniger Tage vor Kursstart, sind 100% der Lehrgangskosten durch die angemeldete Person geschuldet.

Ein Nichterscheinen, eine kurzfristige Verhinderung aus persönlichen Gründen (z.B. Krankheit) oder Nichtbezahlen des Kurses/Lehrgangs entbindet Sie nicht von der Zahlungspflicht, da Sie einen Platz gebucht haben, den wir nicht mehr besetzen können! Ausnahmen bei den Lehrgängen sind in den Ausschreibungen deklariert.
Bei Verletzung der Zahlungspflicht werden wir nach der dritten Mahnung die Betreibung einleiten. Bei Abbruch von Kursen/Lehrgängen werden keine Kosten zurückerstattet. Bei Wiederholung des Kurses oder Lehrgangs sind die vollen Kurskosten zu bezahlen.

Teilnahmebestätigung/Zertifikat
Sie erhalten nach besuchtem Kurs eine Teilnahmebestätigung, die Sie unter Ihrem Online-Account im E-Shop herunterladen können.
Bei besuchtem Lehrgang und den erfüllten Promotionsbedingungen, erhalten Sie ein Zertifikat.
Verlorene Zertifikate können gegen eine Gebühr von CHF 50.- als Duplikat ausgestellt werden.

Ausschluss aus dem Kurs/Lehrgang
Das SRK BL behält sich vor, Teilnehmende aus wichtigen Gründen (z.B. unkooperatives, wiederholt respektloses Verhalten, Aggression gegenüber anwesenden Personen) aus einem Lehrgang oder Kurs begründet auszuschliessen.

Haftung
Für alle Kurse/Lehrgänge ist die Versicherung von Personen und Gütern Sache der Teilnehmenden. Wir schliessen jegliche Haftung aus.

Datenschutz und Schweigepflicht
Wir legen grossen Wert auf den Datenschutz/Schweigepflicht. Die Datenschutzbestimmungen finden und bestätigen Sie mit der Kursanmeldung. Bild- und

Tonaufnahmen von Menschen sind nicht erlaubt. Mit der Anmeldung bestätigt der/die Teilnehmer/in, dass das SRK BL die Personendaten erfasst, speichert und für die Abwicklung der Dienstleistung sowie für Marketingzwecke verwendet.

Erstellt - Liestal, 01.09.2023
Überarbeitet – Liestal, 30.5.2024, IK/AS
Überarbeitet – Liestal, 11.06.2025 IK/AS
Überarbeitet – Liestal, 30.10.2026, IK/AS