



Описание программы «SALUTE»

Познакомьтесь с немецкоязычным контактным лицом для общения на немецком языке и помощи в повседневной жизни

В программе SALUTE контактное лицо, говорящее по-немецки, сопровождает вас в вашей повседневной жизни. Это лицо работает бесплатно и делает это в своё свободное время. Друг с другом вы говорите по-немецки. Также вы можете получить от него и другую помощь. Например, контактное лицо может помочь вам заполнить бланки, сделать домашнее задание, разобраться в письмах или лучше познакомиться с местом вашего жительства и окрестностями (важные предложения и услуги, общества по интересам). Оно может оказать вам помощь и в трудовой интеграции (поиск работы, подача заявлений и т.д.).

На первом собеседовании сотрудник Красного Креста кантона Базельланд задаст вам несколько вопросов, чтобы лучше узнать вас и понять вашу жизненную ситуацию. Вы объясняете, какую помощь вы хотели бы получить. Если какой-то вопрос вам будет неприятен, вы можете сказать, что не хотите об этом говорить.

<p>Встречи и их длительность</p>	<p>Вы встречаетесь с контактным лицом еженедельно или раз в 14 дней. Встреча длится от одного до трех часов. Вы вместе решаете, где вы встречаетесь.</p> <p>Контакт длится 6 месяцев или дольше. Сотрудник Красного Креста Базельланд в случае вопросов всегда в вашем распоряжении.</p>
<p>Правила</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вы знаете, что контакт продлится шесть месяцев или дольше. У вас есть время для этого контакта. • Убедитесь, что вы сможете соблюдать назначенные встречи. Контактное лицо планирует эти встречи в своё свободное время. • Если назначенная встреча вам не подходит, вы должны сообщить об этом контактному лицу за день до встречи. • Если у вас новый номер телефона или адрес, вы должны сообщить об этом сотруднику Красного Креста Базельланд. • Если регулярные встречи больше не проводятся, вы должны сообщить об этом сотруднику Красного Креста Базельланд. • Если вы хотите прекратить контакт или у вас есть какие-либо вопросы или проблемы, поговорите с сотрудником Красного Креста Базельланд.
<p>Процедура</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вы приходите на первое собеседование в Красный Крест кантона Базельланд в г. Листале. Сотрудник даёт вам информацию о программе SALUTE. Вы сами решаете, хотите ли вы участвовать. • Сотрудник Красного Креста Базельланд подыскивает для вас подходящего человека. Это может занять от нескольких недель до нескольких месяцев. Он позвонит вам, когда найдёт кого-либо. • В Красном Кресте Базельланд проводится трехсторонняя встреча (вы, сотрудник Красного Креста Базельланд и контактное лицо). Вы получаете возможность познакомиться с контактным лицом. Вместе вы обсуждаете, какую помощь вы желаете получить. После обсуждения вы и контактное лицо решаете, хотите вы встречаться вдвоём или нет. • Вы встречаетесь с контактным лицом четыре раза. После этого сотрудник Красного Креста Базельланд позвонит вам и спросит, установился ли хороший контакт. Вы решаете, продолжать встречи или нет.

Расходы	<p>Предложение об участии в программе бесплатное.</p> <p>Если во время встреч вы делаете что-то, что стоит денег, вы платите за это сами. Если для вас это трудно, поговорите с сотрудником Красного Креста Базельланд.</p>
Общение	<p>Проявляйте интерес и задавайте вопросы. Говорите, что вас интересует и каких целей вы хотели бы достичь.</p> <p>Вместе с вашим контактным лицом подумайте, какие шаги важно предпринять для достижения этих целей и как бы вы хотели действовать вместе. Важно, чтобы контактное лицо знало, чего вы хотите. Это облегчает работу контактного лица. Также оно может подготовиться, если что-то важно.</p> <p>Если контактное лицо не хочет или не может что-то сделать, оно скажет вам об этом. Вы также имеете право сказать «нет», если не хотите делать то, что предлагает контактное лицо. В Швейцарии это не считается невежливым.</p> <p>На каждой встрече вы вместе договариваетесь, когда увидите в следующий раз. Даже если вы знаете, что контактное лицо много работает, вы можете спрашивать о встрече. Это не будет невежливо.</p>
Защита данных	<p>После начала контакта вы должны дать нам разрешение на открытый разговор с вашим контактным лицом. Контактное лицо может рассказать нам, насколько ему нравятся встречи.</p> <p>Если вас курируют социальные службы вашего муниципалитета, Красный Крест Базельланд проинформирует их о том, что вы участвуете в программе SALUTE. Мы просим вас разрешить Красному Кресту Базельланд обмениваться дополнительной информацией с социальными службами. Это важно, например, если у вас новый номер телефона, а мы его не знаем. Или если неясно, что уже делают социальные службы и что должно делать ваше контактное лицо.</p> <p>Во многих случаях важно, чтобы Красный Крест Базельланд мог обмениваться информацией с другими участвующими учреждениями, чтобы наилучшим образом оказать вам поддержку. На это Красный Крест Базельланд должен попросить вашего разрешения.</p> <p>Без вашего разрешения Красный Крест Базельланд не имеет права передавать какую-либо дополнительную информацию о вас другим лицам или учреждениям. Иногда Красный Крест Базельланд будет просить вас об этом разрешении, если это будет важно для оказания вам должной поддержки.</p> <p>Красный Крест Базельланд должен попросить вашего разрешения, если он хочет использовать ваши фотографии для рекламы. Вы решаете, хотите вы этого или нет.</p>