



Kompetenzen / Fähigkeiten der Mitarbeitenden Hauswirtschaft und Betreuung (2022)

Die Absolvierenden des Lehrgangs Hauswirtschaft und Betreuung SRK (in der Folge MA HWB = Mitarbeitende Hauswirtschaft und Betreuung genannt) übernehmen im Rahmen der ihnen übertragenen Kompetenzen Aufgaben in der Hauswirtschaft und Betreuung von gesunden und kranken Menschen und von Menschen mit einer Beeinträchtigung. Sie üben ihre Tätigkeit unter Anleitung und Überwachung von Fachpersonal aus.

Folgende in allen Kompetenzbereichen bestimmenden **Haltungen** prägen die Fähigkeiten der MA HWB mit.

Die MA HWB:

- respektieren die Klientinnen und Klienten in ihren Gewohnheiten und ordnen ihr eigenes Wertesystem während der Arbeit unter.
 - pflegen einen wertschätzenden Umgang.
 - gehen mit dem Vertrauen der Klientinnen und Klienten sorgsam und verantwortungsbewusst um.
 - halten Abmachungen ein und vermitteln so Sicherheit.
 - können Prioritäten setzen, Entscheidungen treffen und Initiative ergreifen.
 - nehmen eigene Grenzen und Möglichkeiten wahr und holen bei Bedarf Hilfe.
 - richten ihr Helfen auf das Ziel des Auftrages aus.
-

Kompetenzbereich 1: Rolle in der Hauswirtschaft und Betreuung, Zusammenarbeit und Kommunikation

Kompetenzen

- Die MA HWB pflegen in ihrem Arbeitsumfeld respektvolle Beziehungen.
- Die MA HWB beobachten Situationen und Personen, nehmen Veränderungen wahr und informieren die zuständige Fachperson.
- Die MA HWB nehmen Informationen entgegen und leiten diese weiter.
- Die MA HWB arbeiten im Team. Sie kennen die Rollen und Verantwortlichkeiten der Teammitglieder.

Fähigkeiten

Die MA HWB:

- halten ihre Kompetenzen ein.
- erfüllen ihre Aufgaben gemäss Anweisungen.
- beachten Regeln der Teamarbeit.
- nehmen arbeitsbezogene Beziehungen zu ihren Klientinnen und Klienten auf.



- leiten wichtige Informationen an die richtigen Stellen weiter.
 - fordern bei Bedarf Unterstützung und Beratung.
 - nehmen Kritik an.
 - hören aktiv zu.
 - können mit Stress umgehen.
 - können mit den eigenen Gefühlen umgehen.
-

Kompetenzbereich 2: Hygiene, Umgang mit Material, Prävention

Kompetenzen

Die MA HWB:

- halten die Vorschriften der Hygiene und weitere Sicherheitsvorgaben des jeweiligen Arbeitsortes ein.
- unterstützen die Klientinnen und Klienten bei der Pflege ihres Wohnbereichs und ihrer Pflanzen gemäss Anweisungen.
- wirken bei der Bewirtschaftung von Material mit.
- reinigen Apparate und Mobiliar und sorgen für deren Betriebsbereitschaft.

Fähigkeiten

Die MA HWB:

- halten die Hygienerichtlinien ein.
 - bedienen Geräte gemäss Bedienungsanleitung.
 - reinigen und warten Apparate nach den betrieblichen Vorschriften.
 - gehen ressourcenschonend und sorgfältig mit Material und Geräten um.
 - lagern und bewirtschaften Materialien nach den betrieblichen Richtlinien und den hygienischen Grundsätzen.
 - reinigen das gebrauchte Material und entsorgen dieses allenfalls entsprechend den Vorgaben.
 - pflegen Schnittblumen und Zimmerpflanzen.
 - gehen sorgfältig mit Sachen anderer um.
 - halten Vorschriften zur Verhütung von Unfällen ein.
 - beachten mögliche Sturzgefahren und führen vorbeugende Massnahmen durch.
 - arbeiten rückschonend.
-



Kompetenzbereich 3: Ernährung

Kompetenzen

Die MA HWB:

- unterstützen die betreuten Personen (ohne Schluckstörungen) gemäss Anweisung beim Essen und Trinken.
- unterstützen die Klientinnen und Klienten beim Einkauf für den täglichen Bedarf.
- unterstützen die betreuten Personen bei der Vor- und Nachbereitung des Essens und des Essraumes.

Fähigkeiten

Die MA HWB:

- beziehen die Klientinnen und Klienten mit ein und fördern deren Eigenständigkeit.
 - unterstützen die betreuten Personen beim Essen und Trinken und setzen Hilfsmittel sinnvoll ein.
 - rechnen Rezeptangaben auf effektive Anzahl Personen um.
 - gehen korrekt mit Geldern der betreuten Personen um.
 - vergleichen Produkte beim Einkaufen.
 - achten auf eine saisonale und ausgewogene Ernährung unter Berücksichtigung der Ess- und Trinkgewohnheiten und der Bedürfnisse der Klientinnen und Klienten.
 - achten auf eine angenehme appetitanregende Atmosphäre.
 - beobachten das Ess- und Trinkverhalten und leiten die Beobachtungen weiter.
-

Kompetenzbereich 4: Wäscheversorgung

Kompetenzen

- Die MA HWB unterstützen Klientinnen und Klienten bei der Wäschepflege gemäss den 8 Arbeitsschritten der Wäschepflege.

Fähigkeiten

Die MA HWB:

- gehen korrekt mit Sauber- und Schmutzwäsche um.
 - pflegen die Wäsche gemäss den 8 Arbeitsschritten der Wäschepflege.
 - bedienen Geräte gemäss Bedienungsanleitung.
-



Kompetenzbereich 5: Betreuung, Unterstützung

Kompetenzen

Die MA HWB:

- unterstützen die Klientinnen und Klienten gemäss Anweisung in ihrer Alltagsgestaltung.
- nehmen Rücksicht auf die Bedürfnisse der betreuten Personen und ihres sozialen Umfeldes.
- unterstützen die betreuten Personen gemäss Anweisung beim An- und Auskleiden.
- unterstützen die Klientinnen und Klienten (ohne Dauerkatheter) beim Toilettengang.
- unterstützen die betreuten Personen mit Kommunikationseinschränkungen gemäss Anweisungen.
- begleiten Klientinnen und Klienten gemäss Anweisungen ausserhalb des Hauses.

Fähigkeiten

Die MA HWB:

- informieren Klientinnen und Klienten, beziehen sie mit ein und berücksichtigen ihre Lebensgewohnheiten.
- fordern die Klientinnen und Klienten unter Einbezug ihrer Ressourcen zur Mitwirkung auf.
- Beachten die Selbstbestimmung, die Selbstständigkeit und die Ressourcen der betreuten Personen.
- fördern die Eigenständigkeit der Klientinnen und Klienten.
- kommunizieren klar, verständlich und situationsgerecht.
- regen Aktivitäten an und begleiten Klientinnen und Klienten dabei.
- unterstützen Klientinnen und Klienten mit Sinneseinschränkungen.
- organisieren nach Auftrag das geeignete Transportmittel.
- achten beim An- und Auskleiden auf Gewohnheiten, Wetter und Einschränkungen.
- setzen Hilfsmittel wie Inkontinenzeinlagen korrekt und wirtschaftlich ein.