Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Baselland

Rotkreuz-Notruf

Merkblatt für Abonnentinnen und Abonnenten

Alarmauslösung, Testalarme, Störungen des Gerätes

1. Für einen Notruf müssen Sie die Taste an Ihrem Armband während **mindestens 3 Sekunden** gedrückt halten.

2. Damit Sie eine Routine und Sicherheit für das Drücken des Alarmknopfes erhalten, bitten wir Sie, jeweils 1mal pro Monat, einen sogenannten „Probealarm“ zu machen. Sie können ganz normal den Alarmknopf drücken und dann der Notrufzentrale über das Gerät mitteilen, dass es sich um einen „Probealarm“ handelt. Sehen wir von uns aus, dass Sie seit 2-3 Monaten keinen Alarm oder Probealarm mehr hatten, werden wir Sie auch von unserer Seite aus kontaktieren und um einen Probealarm bitten.

3. Bei Störungen des Gerätes benachrichtigen Sie bitte **sofort**:

   - **Ihre Kontaktpersonen** damit Ihre Sicherheit während der Störungsdauer gewährleistet ist

   - **Rotkreuz-Notrufzentrale** Telefon **058 105 04 68** (24 Stunden Betrieb)

     Anrufe von unserer 24h-Rotkreuz-Notrufzentrale erhalten Sie immer über die technische Nummer **043 255 34 00**. **Wir bitten Sie, diese Nummer auf Ihrem Telefon abzuspeichern oder eine Notiz beim Telefon zu hinterlegen.**

   - **Rotes Kreuz Baselland** Telefon **061 905 82 01** (Mo.-Fr. während der Bürozeiten)

Weitere wichtige Punkte

1. Tragen Sie Ihre Alarmtaste **Tag und Nacht,** auch beim Duschen, Baden oder Händewaschen (sie ist wasserdicht!).

2. Ziehen Sie den Haustür- und/oder Wohnungsschlüssel innen immer ab.

3. Lassen Sie das Notruf-Gerät im Haus bzw. in der Wohnung immer am gleichen Ort stehen und lassen Sie es immer am Strom angeschlossen. Den Stecker bitte nie ausziehen!

4. Wenn Sie mehr als 3 Tage abwesend sind, teilen Sie dies bitte durch Betätigung der Alarmtaste der Rotkreuz-Notrufzentrale mit. Melden Sie sich auch auf diese Weise zurück, sobald Sie wieder zu Hause sind.

5. Sollten die Angaben auf dem Fragebogen ändern (z.B. die Adresse der Kontaktperson oder Telefonnummern), so bitten wir Sie, uns dies umgehend zu melden.

Für Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Wir hoffen, dass Ihnen der Rotkreuz-Notruf zusätzlich Sicherheit und Geborgenheit bringt.

15.03.2019

ZEWO
Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Baselland
Fichtenstrasse 17
4410 Liestal
Postkonto 40-2448-4
IBAN CH31 0900 0000 4000 2448 4
Tel. 061 905 82 00
Fax 061 905 82 04
info@srk-baselland.ch
www.srk-baselland.ch